

Aby zalogować się swoje indywidualne konto należy:

1. Wybrać swój adres zamieszkania z listy rozwijalnej

Uwaga!

Miasto/Poczta – Przynależność do urzędu pocztowego.

W przypadku, zamieszkania na terenie wiejskim, bez przypisania nazwy ulic, wybierz lokalizację swojego urzędu pocztowego, a następnie swój adres zamieszkania w zakładce Ulica/Miejscowość

Adres lokalizacji:

Miasto/Poczta	Ulica/Miejscowość	Numer domu
<input type="text" value="Czerniejewo"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text" value="Żydowo"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2. Wpisać hasło użytkownika.

Proszę wpisać otrzymane Hasło użytkownika.

Znajduję się ono na Harmonogramie odbioru odpadów.

Indywidualny kalendarz odbioru odpadów 2016

Adres:

Hasło do portalu internetowego:

3. Wybrać okres, za który chcemy sprawdzić dane.

Okres

-

Sierpień 2016						
Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Logowanie

4. Wpisać wynik dodawania i nacisnąć przycisk „Logowanie”

Po zalogowaniu zostaną Państwo przeniesieni do indywidualnego konta użytkownika.

[Harmonogram wywozu odpadów](#)

[Potwierdzenia odbioru odpadów](#)

[Reklamacje dotyczące odbioru odpadów](#)

A) Harmonogram wywozu odpadów

Informacje dotyczące terminów odbioru odpadów.

- Możliwość wydruku harmonogramu
- Możliwość zapisu harmonogramu w pliku PDF

B) Potwierdzenia odbioru odpadów

Informacje dotyczące odbioru odpadów, w tym dokładny czas odbioru oraz waga odpadu.

C) Reklamacje dotyczące odbioru odpadów

Uwaga! Uprzejmie prosimy o zgłaszanie reklamacji poprzez daną zakładkę na portalu internetowym zgodnie z opisem:

Treść reklamacji

Pojemnik został uszkodzony.

Jan Kowalski.

Zapisz

Prosimy o podanie dokładnych informacji zdarzenia objętego reklamacją oraz podpis osoby zgłaszającej. Po dokładnym opisaniu sytuacji prosimy nacisnąć Zapisz w celu wysłania reklamacji do odpowiedniego działu.

LOGOWANIE NA KONTO

GOSPODARKA ODPADAMI KOMUNALNYMI



W zakładce „Reklamacje dotyczące odbioru odpadów” widoczna jest cała historia korespondencji.

2016-08-02 11:43, Wykonano

Pojemnik został uszkodzony.

Jan Kowalski.

Pojemnik został uszkodzony w wyniku błędu obsługi. Zostanie on wymieniony na koszt wykonawcy dnia XX.XX.XXXX.

Jan Nowak.

Pojemnik został wymieniony.

Jan Nowak.

Data zmiana: 2016-08-02 11:49

2016-08-02 11:50, Nowy

Pojemnik został uszkodzony.

Jan Kowalski.

Data zmiana: 2016-08-02 11:50